

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2026	05	25	10:30 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud – Cartera EPS
Objetivo	Realizar revisión y conciliación entre las partes del estatus de la cartera con corte hasta marzo de 2026.
Tema de la reunión	Conciliación de cartera con corte hasta 31 de marzo 2026, correspondiente al NIT 892000501 IPS HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO E.S.E. y EPS Comfenalco Valle NIT 890.303.093 Consecutivo de acta No. 202605-0655

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Diana García	Profesional de cartera IPS	X 
2.	Neyla Lizeth Ome G.	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	1/06/2026 X  Firmado por: Neyla Lizeth Ome Guamanga

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte hasta 31 de marzo de 2026

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																
1.	Conciliación cartera corte hasta 31 de marzo de 2026																																																
	<table><tr><td>Consecutivo 202605-0655</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 6</td></tr></table>	Consecutivo 202605-0655	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6																																										
	Consecutivo 202605-0655	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																														
		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6																																														
	Fecha de análisis y terminación de cartera por la EPS: mayo 16 2026																																																
	Señores : HOSPITAL DPTAL DE VILLAVICENCIO NIT: 892000501																																																
	Respuesta de EPS a estado de cartera presentada por la IPS el día mayo 04 2026																																																
	Fecha corte de cartera de la IPS: 31/03/2026																																																
	<table><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>CANTIDAD FACTURA:</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>9</td><td>\$ 4.318.331</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>3</td><td>\$ 1.836.732</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>1</td><td>\$ 400.907</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>2</td><td>\$ 848.392</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>6</td><td>\$ 3.086.031</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>3</td><td>\$ 1.232.300</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>3</td><td>\$ 1.232.300</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table>	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURA:	VALOR FACTURAS	FACTURA YA CANCELADA	9	\$ 4.318.331	FACTURA DEVUELTA	3	\$ 1.836.732	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 400.907	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 848.392		0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6	\$ 3.086.031	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3	\$ 1.232.300	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3	\$ 1.232.300	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	0	\$ 0
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURA:	VALOR FACTURAS																																														
FACTURA YA CANCELADA	9	\$ 4.318.331																																															
FACTURA DEVUELTA	3	\$ 1.836.732																																															
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																															
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 400.907																																															
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE(\$)	0	\$ 0																																															
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 848.392																																															
	0	\$ 0																																															
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6	\$ 3.086.031																																															
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3	\$ 1.232.300																																															
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																															
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																															
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3	\$ 1.232.300																																															
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																															
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																															
TOTAL CARTERA REVISADA	0	\$ 0																																															
FACTURAS CANCELADAS: Un total de 4 facturas por el valor de \$1.836.732se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Julián Muñoz (solicitud soportes de pago)																																																	
Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co																																																	
La IPS se compromete a una vez identificados y aplicados los pagos de las facturas a continuación relacionadas, no presentaran dichos saldos en futuras conciliaciones:																																																	
<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>VALOR CANCELADAS</th></tr><tr><td>HDVE64164</td><td>15/03/2021</td><td>\$ 448.656</td><td>\$ 54.840</td></tr><tr><td>HDVE1189158</td><td>04/06/2025</td><td>\$ 768.056</td><td>\$ 768.056</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	VALOR CANCELADAS	HDVE64164	15/03/2021	\$ 448.656	\$ 54.840	HDVE1189158	04/06/2025	\$ 768.056	\$ 768.056																																					
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	VALOR CANCELADAS																																														
HDVE64164	15/03/2021	\$ 448.656	\$ 54.840																																														
HDVE1189158	04/06/2025	\$ 768.056	\$ 768.056																																														

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

		HDVE1312330	09/12/2025	\$ 719.436	\$ 719.436																
		HDVE1372336	13/03/2026	\$ 294.400	\$ 294.400																
FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 1 factura por valor de \$400.907 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ Se informa a la IPS que las facturas en este ítem se deben subsanar exclusivamente por medio del aplicativo boxalud y una vez radiquen la respuesta, la factura queda sujeta a auditoria integral. Así mismo, se aclara que estas facturas no serán objeto de revisión en las mesas de trabajo que se programan para conciliar únicamente las glosas parciales. <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 16/05/2026</th></tr><tr><td>HDVE1217557</td><td>14/07/2025</td><td>\$ 400.907</td><td>Factura Glosa Total</td></tr></table>						FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 16/05/2026	HDVE1217557	14/07/2025	\$ 400.907	Factura Glosa Total								
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 16/05/2026																		
HDVE1217557	14/07/2025	\$ 400.907	Factura Glosa Total																		
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 02 facturas por valor de \$ 848.392 la IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en posteriores conciliaciones la factura HDVE64164. Sin embargo, de la factura HDVE64163 no es aceptado el valor total, dado que en conciliación de cartera la IPS aporta acta del año 2022, donde la EPS aceptaba levantar una parte de la glosa y la IPS aceptada el excedente. El caso se escala a la persona a cargo en el área de cuentas médicas, para su revisión y presentando la solicitud de ajustar realizada por la IPS. <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALOR ACEPTADO</th><th>ESTADO DE LA FACTURA</th></tr><tr><td>HDVE64164</td><td>15/03/2021</td><td>\$ 393.816</td><td>Factura Cancelada-Valor Aceptado por IPS</td></tr><tr><td>HDVE64163</td><td>15/03/2021</td><td>\$ 454.576</td><td>Factura Valor Aceptado por IPS</td></tr></table>						FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO	ESTADO DE LA FACTURA	HDVE64164	15/03/2021	\$ 393.816	Factura Cancelada-Valor Aceptado por IPS	HDVE64163	15/03/2021	\$ 454.576	Factura Valor Aceptado por IPS				
FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO	ESTADO DE LA FACTURA																		
HDVE64164	15/03/2021	\$ 393.816	Factura Cancelada-Valor Aceptado por IPS																		
HDVE64163	15/03/2021	\$ 454.576	Factura Valor Aceptado por IPS																		
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 03 facturas por valor de \$1.232.300 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Julián Muñoz (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALOR PEND PAGO</th><th>ESTADO EPS 16/05/2026</th></tr><tr><td>HDVE1359164</td><td>24/02/2026</td><td>\$ 684.400</td><td>Factura Pendiente Programación de Pago</td></tr><tr><td>HDVE1359166</td><td>24/02/2026</td><td>\$ 457.900</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr><tr><td>HDVE1377119</td><td>19/03/2026</td><td>\$ 90.000</td><td>Factura Pendiente programación de Pago</td></tr></table>						FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR PEND PAGO	ESTADO EPS 16/05/2026	HDVE1359164	24/02/2026	\$ 684.400	Factura Pendiente Programación de Pago	HDVE1359166	24/02/2026	\$ 457.900	Factura Pendiente programación de Pago	HDVE1377119	19/03/2026	\$ 90.000	Factura Pendiente programación de Pago
FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR PEND PAGO	ESTADO EPS 16/05/2026																		
HDVE1359164	24/02/2026	\$ 684.400	Factura Pendiente Programación de Pago																		
HDVE1359166	24/02/2026	\$ 457.900	Factura Pendiente programación de Pago																		
HDVE1377119	19/03/2026	\$ 90.000	Factura Pendiente programación de Pago																		

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	La IPS se compromete a realizar depuración y actualización de saldos de su cartera en la plataforma PISIS del Portal SISPRO.	IPS	Trimestralmente
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Neyla Lizeth Ome G.